|  |
| --- |
| Министру промышленности, торговли и предпринимательства Нижегородской областиМ.В. Черкасову[official@minprom.kreml.nnov.ru](https://mail.rambler.ru/#/compose/to=official%40mpred.kreml.nnov.ru) |



О картографическом сервисе РТРС

Уважаемый Максим Валерьевич!

В рамках Соглашения о сотрудничестве между РТРС и Правительством Нижегородской области от 26.09.2016 г. № 227-П просим Вас проинформировать субъекты малого и среднего предпринимательства, занятые в сфере установки, обслуживания и ремонта пользовательского оборудования для приема цифрового эфирного телевидения (индивидуальных и коллективных антенн, ТВ и приставок) на территории региона, о возможности добавления сведений о своих услугах на картографический сервис РТРС (карта.ртрс.рф). Размещение информации на картографическом сервисе РТРС бесплатно для предпринимателей и осуществляется ими самостоятельно.

Новый функционал сервиса позволит телезрителям региона, которые не могут самостоятельно организовать качественный прием ЦЭТВ, быстро найти специалистов по монтажу наружных антенн, подключению и настройке приставок, ремонту телевизоров. Специализированные организации, в свою очередь, получат дополнительный канал продвижения своих услуг и возможность стать ближе к потенциальным клиентам за счет размещения информации на популярном тематическом ресурсе.

Нижегородский филиал РТРС, являясь государственным оператором эфирного телерадиовещания, создал региональный сегмент сети ЦЭТВ в рамках федеральной целевой программы «Развитие телерадиовещания в Российской Федерации на 2009-2018 годы». Переход с «аналога» на «цифру» дает возможность практически всем жителям региона принимать 20 бесплатных телеканалов в высоком качестве.

Однако, высокое качество изображения обеспечивается не только высокотехнологичным стандартом трансляции, но и грамотной организацией телеприема. Как показывает анализ обращений на горячую линию РТРС, 98% проблем с просмотром программ ЦЭТВ у телезрителей связаны именно с приемным пользовательским оборудованием – его неправильным выбором, установкой или неисправностью. В этом случае телезрителям требуются услуги специализированных организаций, информацию о которых позволяет аккумулировать картографический сервис РТРС.

Также картографический сервис РТРС позволяет телезрителям получать информацию о пунктах вещания и параметрах трансляции ЦЭТВ, точках продаж приемного пользовательского оборудования.

С учетом вышеизложенного просим Вас:

* разместить информацию о возможностях картографического сервиса РТРС на сайте министерства промышленности, торговли и предпринимательства Нижегородской области; сайтах профильных подведомственных структур и иных специализированных информационных ресурсах для предпринимателей;
* направить информацию о возможностях картографического сервиса РТРС в адрес субъектов малого и среднего предпринимательства, оказывающих услуги по установке, обслуживанию и ремонту телевизионного оборудования;
* направить письма в адрес глав администраций муниципальных образований Нижегородской области с целью размещения информации о картографическом сервисе на официальных сайтах муниципалитетов, а также обращения к районным предпринимателям для инициирования добавления информации о специализированных услугах на картографический сервис РТРС.

Приложения:

1. Информация о картографическом сервисе РТРС для размещения на сайте министерства и подведомственных структур, а также сайтах муниципалитетов, на 2 л.;
2. Проект письма в адрес субъектов малого и среднего предпринимательства, занятых в сфере установки и обслуживания оборудования для приема цифрового эфирного телевидения, на 2 л.;
3. Проект письма в адрес глав муниципальных образований Нижегородской области, на 2 л.

С уважением,

Директор филиала М.Ю. Небольсин

Исп. Иванова Дарья, зам. начальника отдела по связям с общественностью и СМИ, +7 910 798 51 41

**Приложение 1.** Информация о картографическом сервисе РТРС для размещения на сайте министерства и подведомственных структур, сайтах муниципалитетов

**Антенные и телевизионные мастера Нижегородской области могут разместить информацию о своих услугах на карте РТРС**

Теперь специализированные службы по установке и ремонту оборудования для приема цифрового эфирного телевидения (ЦЭТВ) могут добавлять свои контакты на картографический сервис РТРС **карта.ртрс.рф.**

Новый функционал сервиса позволит жителям региона, которые не могут самостоятельно организовать качественный прием, быстро найти ближайших специалистов по монтажу и обслуживанию наружных антенн (индивидуальных и коллективных), подключению и настройке приставок, ремонту телевизоров. Специализированные организации, в свою очередь, станут ближе к телезрителям, нуждающимся в профессиональных услугах.

Переход с аналогового на цифровое эфирное телевидение дает возможность практически всем жителям региона принимать 20 бесплатных телеканалов в высоком качестве. Однако, «четкая картинка» на экранах телевизоров обеспечивается не только высокотехнологичным стандартом трансляции, но и грамотной организацией телеприема. Как показывает анализ обращений на горячую линию РТРС, 98% проблем с просмотром программ ЦЭТВ у телезрителей связаны именно с приемным пользовательским оборудованием – его неправильным выбором, установкой или неисправностью. В первую очередь, это касается индивидуальных наружных антенн, подбор, монтаж и обслуживание которых требуют специальных знаний и опыта.

На карте РТРС в разделе «Сервисы» телезрители региона уже могут найти информацию об 11 специализированных организациях, занимающихся установкой и обслуживанием телеоборудования в Нижнем Новгороде, Арзамасе, Дзержинске, Городце, Выксе и прилегающих к ним районах.

Контакты сервисных центров добавляют сами владельцы; они отображаются на карте значком в виде **отвертки и гаечного ключа.**

**Для добавления сервисной организации на карту РТРС необходимо:**

1. Зайти на сайт карта.ртрс.рф и выбрать строку «Сервисы»;
2. Нажать «Предложить магазин»;
3. Заполнить предлагаемые поля и нажать «отправить»;
4. После модерации информация об организации отобразится на карте в соответствии с указанным адресом



**Внимание!** *Если организация уже добавлена на карту как Пункт продаж, но оказывает и сервисные услуги, то можно просто добавить значок «отвертка и гаечный ключ» к ранее размещенным данным.*

Функционал картографического сервиса РТРС также позволяет определить расстояние до ближайшего объекта вещания цифрового эфирного телевидения, узнать технические параметры трансляции.

**Приложение 2.** Проект письма в адрес субъектов малого и среднего предпринимательства, занятых в сфере установки и обслуживания оборудования для приема цифрового эфирного телевидения

*О размещении информации об услугах*

*на картографическом сервисе РТРС*

Уважаемые руководители!

ФГУП «Российская телевизионная и радиовещательная сеть» (РТРС) - государственный оператор эфирного телерадиовещания - открыл новую опцию на своем картографическом сервисе **карта.ртрс.рф** по добавлению контактов организаций, занятых в сфере монтажа, обслуживания и ремонта оборудования для приема цифрового эфирного телевидения (индивидуальных и коллективных антенн, телевизоров и приставок). Предлагаем Вам разместить информацию о Вашей компании на данном ресурсе.

Размещение информации на картографическом сервисе РТРС бесплатно для предпринимателей и осуществляется организациями самостоятельно.

Новый функционал сервиса позволит телезрителям региона, которые не могут самостоятельно организовать качественный прием цифрового эфирного телевидения, быстро найти нужных специалистов по телеоборудованию. Ваша компания, в свою очередь, получит дополнительный канал продвижения своих услуг и возможность стать ближе к потенциальным клиентам за счет размещения информации на популярном тематическом ресурсе.

Переход с аналогового на цифровое эфирное телевидение дает возможность практически всем жителям региона принимать 20 бесплатных телеканалов в высоком качестве. Однако, высокое качество изображения обеспечивается не только высокотехнологичным стандартом трансляции, но и грамотной организацией телеприема, с которой не все телезрители могут справиться своими силами. Им требуются услуги специализированных организаций, информацию о которых позволяет аккумулировать картографический сервис РТРС.

Контакты сервисных центров отображаются на карте значком в виде **отвертки и гаечного ключа**.

**Для добавления сервисной организации на карту РТРС Вам необходимо:**

1. Зайти на сайт карта.ртрс.рф и выбрать строку «Сервисы»;
2. Нажать «Предложить магазин»;
3. Заполнить предлагаемые поля и нажать «отправить»;
4. После модерации информация об организации отобразится на карте в соответствии с указанным адресом



Если Ваша организация уже добавлена на карту РТРС как Пункт продаж, но оказывает и сервисные услуги, то Вы можете просто добавить значок «отвертка и гаечный ключ» к ранее размещенным данным.

Функционал картографического сервиса РТРС также позволяет определить расстояние до ближайшего объекта вещания цифрового эфирного телевидения, узнать технические параметры трансляции.

**Приложение 3.** Проект письма в адрес глав муниципальных образований Нижегородской области

*Об информировании специализированных*

*организаций о возможностях*

*картографического сервиса РТРС*

Уважаемые руководители!

Прошу Вас проинформировать субъекты малого и среднего предпринимательства, занятые в сфере установки, обслуживания и ремонта пользовательского оборудования для приема цифрового эфирного телевидения (индивидуальных и коллективных антенн, ТВ и приставок) на территории Вашего муниципального образования, о возможности добавления сведений о своих услугах на картографический сервис РТРС **карта.ртрс.рф**.

Размещение информации на картографическом сервисе РТРС бесплатно для предпринимателей и осуществляется ими самостоятельно.

Новый функционал сервиса позволит телезрителям Вашего муниципалитета, которые не могут самостоятельно организовать качественный прием цифрового эфирного телевидения (ЦЭТВ), быстро найти специалистов по обслуживанию телеоборудования. Специализированные организации, в свою очередь, получат дополнительный канал продвижения своих услуг и возможность стать ближе к потенциальным клиентам за счет размещения информации на популярном тематическом ресурсе.

Нижегородский филиал РТРС, являясь государственным оператором эфирного телерадиовещания, создал региональный сегмент сети ЦЭТВ в рамках федеральной целевой программы «Развитие телерадиовещания в Российской Федерации на 2009-2018 годы». Переход с «аналога» на «цифру» дает возможность практически всем жителям региона принимать 20 бесплатных телеканалов в высоком качестве.

Однако, высокое качество изображения обеспечивается не только высокотехнологичным стандартом трансляции, но и грамотной организацией телеприема. Как показывает анализ обращений на горячую линию РТРС, 98% проблем с просмотром программ ЦЭТВ у телезрителей связаны именно с приемным пользовательским оборудованием – его неправильным выбором, установкой или неисправностью. В этом случае телезрителям требуются услуги специализированных организаций, информацию о которых позволяет аккумулировать картографический сервис РТРС.

С учетом вышеизложенного прошу Вас:

* разместить информацию о возможностях картографического сервиса РТРС на официальном сайте администрации Вашего муниципального образования и иных возможных информационных ресурсах;
* направить письма в адрес руководителей специализированных сервисных организаций, оказывающих услуги по обслуживанию телеоборудования в Вашем муниципальном образовании, с целью информирования о возможности добавления контактной информации на картографический сервис РТРС.

*К письму прикладывается информация для размещения на сайтах муниципальных образований (приложение 1) и обращение в адрес предпринимателей (приложение 2).*